



2025 年度社会责任报告

河南启鉴认证有限公司 编制

2026 年 3 月

目 录

前言	3
一、机构概况	5
二、社会责任管理体系和制度的建立情况	11
三、履行社会责任情况及绩效评价	15
四、展望未来	26
五、结语	27

前言

报告说明：

本报告是河南启鉴认证有限公司（简称“启鉴认证”，英文缩写 QJC）自 2023 年开始发布的第三份社会责任报告。编制本报告的目的，是向政府主管部门、行业监督管理机构、股东、获证客户、合作伙伴、员工及社会公众，全面、系统地汇报公司在 2025 年度为践行“传递信任、服务发展”核心价值观、履行经济责任、环境责任和社会责任方面所做出的努力及取得的阶段性成效。启鉴认证深知自身作为认证机构所肩负的社会使命，持续以认证质量为核心，以服务社会为己任，力求通过本报告的定期披露，接受社会各界的监督与指导，不断推动公司可持续发展。

范围界定：

本报告范围覆盖河南启鉴认证有限公司开展的所有认证活动，涵盖质量管理体系、环境管理体系、职业健康安全管理体系、医疗器械质量管理体系、企业诚信管理体系、商品售后服务评价体系等各类认证业务，以及公司在员工权益、环境保护、社会公益等方面的相关工作。

时间范围：

本报告时间范围为 2025 年 1 月 1 日至 2025 年 12 月 31 日。

发布周期：

本报告为启鉴认证 2025 年度社会责任报告，公司将按年度持续编制和发布社会责任报告，每年向社会公开报告公司社会责任履行情况，确保信息的定期披露与透明公开。

数据来源：

报告中的信息及数据均来源于河南启鉴认证有限公司的正式内部文件、年度统计报表、认证业务档案及管理记录等，公司郑重承诺所引用的全部数据真实可靠，内容未经

虚假篡改，所有披露均符合国家相关信息公开要求。

编制依据：

本报告编制以《中华人民共和国认证认可条例》、《认证机构管理办法》等法律法规及认证机构认可相关要求为基本依据，参照《认证机构履行社会责任指导意见》、《认证机构社会责任报告编写提纲指南（试行）》及全球报告倡议组织（GRI）可持续发展报告标准 3.1 版本，并结合本公司社会责任管理体系建设及实际运行情况综合编写。

报告的可靠性保证：

本报告经公司管理层会议审议通过，不存在任何虚假及误导性内容和重大遗漏，并保证内容的真实性、准确性和完整性。报告所披露的各项数据和信息均经相关部门核实确认，能够如实反映启鉴认证 2025 年度社会责任工作实际状况。

报告的获取：

目前本报告仅提供简体中文版，包括纸质版及 PDF 电子文稿两种形式，如需纸质档请联系我们：liu@qjcert.com。

解答报告内容方面问题的联络方式：

地 址：河南省郑州市高新区北斗企业孵化器产业园 C15-2 一楼

网 址：www.qjcert.com

电 话：15112364706

电子信箱：liu@qjcert.com

一、机构概况

机构简介

河南启鉴认证有限公司（简称“启鉴认证”，英文缩写 QJC），是经“中国国家认证认可监督管理委员会”批准的第三方认证机构（认证机构批准书：CNCA-R-2023-1244），依法具有从事第三方认证服务的合法资格，致力于为各类组织提供专业、客观、公正的认证评价服务。自成立以来，公司始终坚守“传递信任、服务发展”的核心价值观，以诚信立业，凭专业赢得市场，逐步发展为河南省认证领域颇具影响力的认证机构。

目前，启鉴认证获准从事的认证领域涵盖数十种认证项目，主要包括：质量管理体系认证（GB/T 19001-2016/ISO 9001:2015）、环境管理体系认证（GB/T 24001-2016/ISO 14001:2015）、职业健康安全管理体系认证（GB/T 45001-2020/ISO 45001:2018）、商品售后服务评价体系认证（GB/T 27922-2011）、企业诚信管理体系认证（GB/T 31950-2015）、医疗器械质量管理体系认证（GB/T 42061-2022/ISO 13485:2016）等。公司认证业务覆盖面广，能够满足不同规模、不同行业客户多元化的认证服务需求。

启鉴认证建立了完善有效的运作机制和内部监督机制，在从事各项认证活动中（包括发展规划的策划和实施）始终坚守“公正、公平、独立、客观，认真负责，信誉第一，优质服务”的经营原则，有效保障了认证活动的有效性和公正性。公司通过建立科学的内部管理流程和严格的质量控制体系，确保每一项认证结果都经得起时间和市场的双重检验。

启鉴认证依据《中华人民共和国认证认可条例》及国家认证认可相关法律法规、技术规范等，建立了完善的内部管理制度体系，这些制度涵盖了认证申请受理、合同评审、审核策划、现场审核实施、认证决定形成、证书管理与后续监督等认证活动的完整流程，确保认证活动全过程的规范化、标准化、制度化，从根本上保证了认证结果的专业性、独立性和公正性，切实维护了认证行业的公信力和权威性。

启鉴认证质量方针为“依据标准、严守合同，客观公正、信誉至上”。方针的核心内涵是：严格遵守国家认证认可条例、认证认可管理办法及认证行业规范等法律法规，始终坚持认证的公正性原则不动摇；运用科学的管理手段和先进的技术，持续改进公司自身管理水平，为客户企业提供规范、客观、高效的认证服务；以优质的服务实现认证机构的社会价值，争取得到政府、行业和社会各界的广泛认可。

启鉴认证始终奉行“公正可信、科学客观、诚信经营、臻于信任”的服务宗旨，要

求全体员工：以严谨的工作作风和科学的工作方法获取“公正可信、科学客观”的认证结果；以“诚信”的理念和态度经营每一项认证业务；以“用心”服务的精神对待每一位客户，确保服务工作不出纰漏、不留遗憾，赢得客户的充分信任。启鉴认证的终极追求是“成长自己，成就他人”——通过不断提升自身的专业能力和服务水平，切实帮助客户实现管理水平的提升和可持续发展。

启鉴认证致力于认证事业的长远发展，始终以传递市场信任为己任，以提升客户价值为核心目标，以实现与客户共同发展为共同愿景。公司的价值创造体现于：以专业服务为市场传递可信的质量信息，以增值审核为企业管理进步贡献力量，以公益培训为行业健康发展提供持续推动。

社会责任

认证审核活动不仅仅是一次合规性评价，更是推动企业管理进步的重要引擎。通过系统的认证审核活动，能够有效促使企业在参与过程中全面加深对管理体系标准的理解和认识——从标准条款的字面解读，到核心要求的内涵理解，再到实际工作中的有效落实，层层递进，帮助企业建立起真正有效运行的管理体系。

认证审核过程是发现企业管理短板、提升管理能力的宝贵机会。审核员在现场审核中，通过抽样调查、文件审阅、人员访谈和现场观察等方式，系统发现企业管理中存在的问题和薄弱环节，并提出科学合理的改进方向和建议。启鉴认证始终秉持这样的理念：一次高质量的认证审核，不仅仅是在判定符合与否，更是在帮助企业识别风险、优化流程、提升效率，真正为企业创造价值，降低经营风险。

为积极履行企业社会责任，推动行业管理水平的整体提升，启鉴认证面向社会免费开展内审员培训活动。这一公益培训项目的核心理念是“授人以渔”——帮助更多企业培养起具备内审能力的专业人才，让企业能够建立起有效的自我诊断和持续改进机制，真正掌握推动管理体系持续改进的主动权。

2025年度，启鉴认证累计举办免费内审员公益培训多期，培训内容涵盖管理体系标准解读、内审策划与实施、审核发现描述与记录、不符合项的判定与整改验证等核心技能。培训学员来自不同规模、不同行业的企业，反响热烈，学员满意度高，受到了广泛好评。

启鉴认证期望以专业知识回馈社会，通过持续的公益培训，帮助更多企业建立健全

管理体系，推动行业规范化、可持续发展，为构建更加规范、有序、高质量的市场环境贡献力量，为国家“高质量发展”战略目标的实现做出认证机构应有的贡献。

经营理念

认证工作在市场经济运行中发挥着不可或缺的桥梁和纽带作用。启鉴认证深刻认识自身所承担的使命与责任——通过认证审核活动的严格实施，在市场经济活动中为供应链各方传递公平可信的质量信息，为市场交易创造价值、降低成本。

认证的核心价值在于有效传递信任。在市场经济条件下，买卖双方之间的信息不对称是普遍存在的问题。认证机构作为独立的第三方，通过专业、严格的审核评价，能够为企业提供客观可信的能力证明，为采购方提供可靠的质量信息参考，为监管部门提供有效的监督管理手段，从根本上降低市场交易成本，提升整个社会的经济运行效率。

认证服务能够为企业的生产经营活动带来切实的价值贡献。通过认证，企业能够在以下方面获益：规范内部管理流程，厘清职责界面，减少人为失误；系统识别和防控经营风险，建立风险预警机制；增强市场竞争力，以证书资质获取更多商业合作机会；满足供应链合规要求，维护供应链关系稳定；持续改进产品和服务质量，提升客户满意度。

同时，认证也为维护社会公平提供了重要依据和支撑。认证证书是企业特定领域能力水平的客观证明，是政府采购、招投标、市场准入的重要参考依据。认证机构通过公正、客观、独立的审核评价，为社会提供可信的质量信号，有力维护了市场公平竞争秩序，促进了诚信体系建设。

启鉴认证的目标是实现认证工作社会价值最大化。公司不仅要为客户提供优质的认证服务，更要通过认证活动推动行业整体进步，促进经济社会高质量发展，真正发挥认证作为现代服务业重要组成部分、质量基础设施核心要素的积极作用。

质量目标

启鉴认证建立并持续保持有效的质量管理体系，确保认证审核管理工作全面满足认证认可规范文件的要求。公司建立了完善的质量目标考核体系，采用数据化、量化的考核指标，定期对目标的完成情况进行系统检查和综合评估，推动质量管理水平持续提升。

2025 年度，启鉴认证各项质量目标完成情况如下：

全年客户投诉及时处理率达到 100%。公司建立了规范的客户投诉受理、调查、处理、反馈和归档全流程机制，设立投诉处理责任岗位，明确处理时限和质量要求，对每一件投诉都做到认真对待、迅速响应、妥善处理，切实保障了客户的合理权益，全年实现客户投诉 100%及时响应和有效处置的目标。

审核员/审查员年度继续教育培训累计不少于 48 小时。公司高度重视审核员队伍的专业能力建设，全年系统组织各类培训活动，涵盖标准版本更新培训、现场审核技能强化培训、行业知识动态更新培训、法规政策宣贯培训等多个维度，切实保证了审核员队伍专业能力的持续提升，确保审核服务质量始终满足认证规范要求。

合规管理水平持续提升。启鉴认证在全体员工中深入开展合规意识教育，建立了完善的内部控制和监督机制，对认证活动的各个环节实施严格的过程控制，从源头防范和消除各类违法违规风险，确保认证活动的合法性、合规性，切实维护了认证机构的行业形象和社会信誉。

认证信息上报准确率达到 100%。认证信息的准确、及时上报是法规要求，也是公司信息化管理水平的体现。启鉴认证建立了严格的认证信息管理制度，确保每一项认证信息都在规定时限内准确无误地按要求上报至国家认监委系统，全年实现认证信息上报准确率 100%的既定目标，为监管部门提供了可靠的数据支撑。

人力资源

人才是企业发展的第一资源，也是认证机构核心竞争力的根本所在。启鉴认证高度重视人力资源队伍的建设和管理，根据企业战略发展目标持续优化人力资源结构，加大人员招聘、引进和自主培养力度，保证人力资源队伍不仅能够充分满足当前认证业务的专业需求，还为公司可持续发展做好了充足的人才储备。

截至 2025 年 12 月 31 日，公司期末总人数 23 人，较上年度呈稳步增长趋势，人员数量和整体质量持续提升。公司各类人员的专业能力覆盖公司所开展的各类认证业务范围，能够充分满足客户的多样化认证需求。

在人员结构方面，公司管理人员均具备相关专业学历背景，拥有多年认证行业管理实践经验；审核员队伍中多名具有高级职称或行业专家资质，具备丰富的现场审核实战经验；后勤支持人员专业配置合理，有效保障了认证业务的顺畅运转。

2025 年度，公司继续加强人才培养和引进工作，完善了实习审核员培养机制，为年

轻审核员的成长提供系统化的学习和实践平台，为行业可持续发展积极储备专业人才。

证书颁发情况

认证证书是认证服务价值的最终体现，每一张证书背后都凝聚着审核员的专业判断和启鉴认证对认证质量的严格把控。启鉴认证始终坚持以质量为核心、以公信力为生命线，确保每一张颁发的证书都经过严格规范的审核评价程序，具备真实可信的认证价值。

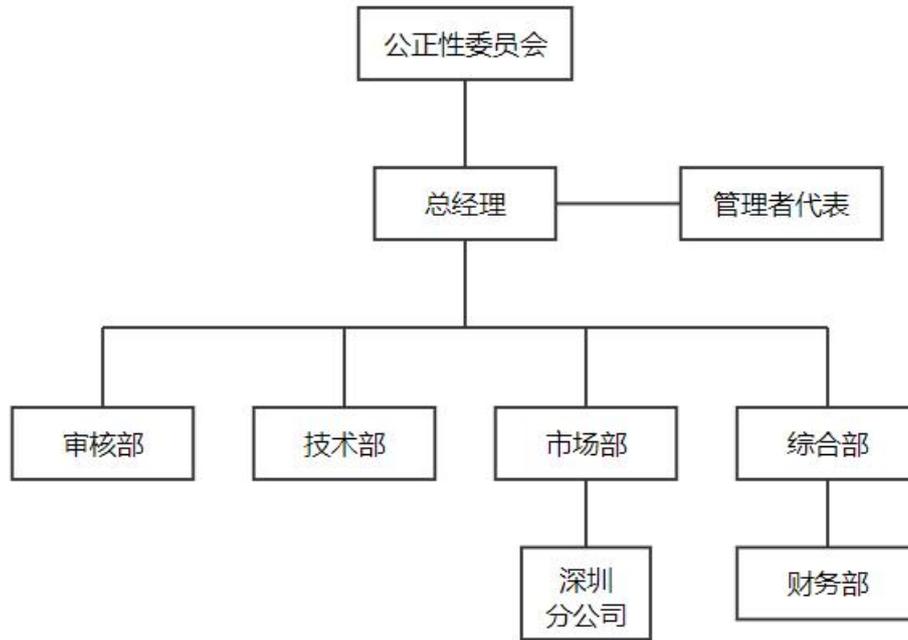
2025 年度，启鉴认证共颁发各类认证证书共计 902 张，服务获证企业 426 家，涵盖制造业、服务业、建筑业、贸易业等多个行业领域。与上年度相比，各类证书有效量均实现了较大幅度的增长，充分体现了社会各界对启鉴认证专业能力和服务质量的高度认可与信任。

公司在大力拓展业务的同时，始终坚持认证质量第一的原则，对不符合认证要求的客户严格执行认证决定。这些措施充分体现了启鉴认证对认证质量的严格把控和对市场诚信的坚守，切实维护了认证证书的公信力和权威性，保护了合法获证客户的正当权益。

随着人才培养与引进工作的持续推进、公司认证服务辐射范围的不断扩大、新认证领域业务的稳步拓展，预计 2026 年度颁证数量将实现更大幅度的增长。启鉴认证将继续坚守“传递信任、服务发展”的核心理念，在扩大业务规模的同时，进一步强化质量管控，不断提升认证服务质量，为更多企业提供高水平的认证服务。

组织结构

启鉴认证建立了科学合理的公司治理结构，设有公正性委员会、总经理、管理者代表、审核部、技术部、市场部、综合部等职能部门，各部门职责明确，运行有序。公司公正性委员会负责监督认证公正性，确保认证活动不受任何利益影响；各业务部门在总经理的统一领导下，依据各自职责分工，协同配合，共同推动认证业务的规范运营。（详见公司组织架构图）



已批准/备案业务领域

- 1、质量管理体系认证（GB/T 19001-2016/ISO 9001:2015）
- 2、环境管理体系认证（GB/T 24001-2016/ISO 14001:2015）
- 3、职业健康安全管理体系认证（GB/T 45001-2021/ISO 45001:2018）
- 4、合规管理体系认证（GB/T 35770-2022/ISO 37301:2021）
- 5、企业诚信管理体系认证（GB/T 31950-2024）
- 6、商品售后服务评价体系（GB/T 27922-2011）
- 7、医疗器械行业质量管理体系（GB/T42061-2022&ISO13485：2016）
- 8、工程施工企业质量管理体系（GB/T19001-2016/ISO9001：2015&GB/T50430-2017）
- 9、业务连续性管理体系（GB/T30146-2023/ISO22301-2019）
- 10、供应链安全管理体系（GB/T 37765-2019/ISO 28000:2022）

.....

二、社会责任管理体系和制度的建立情况

履行社会责任的措施及制度规定

1. 经营战略方针对社会责任体现

启鉴认证经营战略方针是“诚信、公正、规范、高效”，这一方针不仅是公司业务运营的行动指南，更深刻体现了公司对社会责任的理解与担当。

诚信，即真诚守信：启鉴认证深刻理解顾客的需求和期望，以诚实可靠的态度提供认证服务，坚持“以诚立业、以信为本”的经营理念。公司要求全体员工在日常工作中严格遵守职业操守，不造假、不欺诈，真诚对待每一位客户和相关方。启鉴认证通过对顾客和对社会的诚信，践行了认证机构最基本也是最重要的社会责任义务。

公正，即客观独立：启鉴认证坚持向所有顾客提供服务，无论客户规模大小，均站在客观、独立的立场上，公开、公平、公正地对待认证中的每一项工作，绝不因任何利益因素影响认证结论的客观性。公正地向社会提供可信的认证结果，是启鉴认证履行社会责任义务的核心基石。公司建立了完善的公正性管理制度，定期开展公正性评审，切实保障认证公正性不受干扰。

规范，即科学严谨：启鉴认证以科学的态度、严谨的作风、专业的水准提供认证服务，严格遵守国家法律法规。公司通过持续规范运作，保证了认证过程的严谨性和认证结果的可信度，树立了认证机构应有的专业形象，这是启鉴认证践行社会责任的基本方法论。

高效，即注重实效：启鉴认证高度重视认证工作的时效性，在确保认证质量的前提下，提供高效率的服务过程和高品质的服务效果，努力在标准规定时限内达到最高水平的服务效果。公司通过持续优化内部流程、提高运作效率，能够为更多客户提供更快捷的服务，以优质高效的认证服务全面提升客户的管理水平，这是启鉴认证广义社会责任义务的具体体现。

2. 战略目标对社会责任体现

启鉴认证的战略目标是“夯实基础、稳中求进、增值服务、共同进步”，这一战略目标将经济价值追求与社会责任履行有机统一，充分体现了公司的责任担当。

夯实基础：持续夯实认证管理基础工作，全面加强认证质量管控，不断提升认证专

业水平，健全社会责任保证体系，在筑牢公司发展根基的同时，积极为促进行业规范发展和社会进步贡献力量。

稳中求进：在保持稳定发展态势的基础上，持续提高公司整体素质和服务能力，进一步规范审核行为，强化审核员专业水平，营造风清气正的执业氛围，主动适应经济社会发展的新形势新要求。

增值服务：深入关注社会和客户的实际需求，创新认证服务模式，强化认证过程监管，积极督导正确的认证动机，致力于创造更大的认证绩效和社会价值，切实体现认证服务对企业和社会的增值效果。

共同进步：强化社会责任意识，积极扩展真诚合作的广度和深度，坚持资源共享、互利共赢的合作原则，与客户企业、与行业伙伴携手共进，共同创造优异业绩，实现共同发展，以实际行动回报社会。

3. 落实上级文件，提高全员业务能力

启鉴认证持续组织全体员工认真学习贯彻国家认监委《认证机构履行社会责任指导意见》等重要政策文件，切实提高全员对认证社会责任的认识水平和履责能力。公司将学习上级文件要求与日常业务工作紧密结合，确保各项政策要求落地落实。

通过持续深入的学习培训，全体员工对认证机构应承担的社会责任有了更清晰的认识，以“责任认证、诚信认证”为己任的意识显著增强。公司进一步建立健全了认证机构的社会责任管理体系，将履行社会责任义务有机融入各项日常工作，努力以实际行动为国家经济发展和社会进步做出贡献。

启鉴认证以《公开文件》的形式，向社会公众郑重做出以下承诺：遵循非歧视性原则，向所有申请管理体系认证的委托方或申请客户开放服务；对影响公正的活动和关系进行有效管理和控制，确保公正性不受其他利益或其他各方的任何影响；保证所有参与认证活动的人员对认证过程中涉及到的获证客户专有信息严格保守秘密。这些承诺是启鉴认证向社会履责的正式宣示，也是公司日常运营的行为准则。

4. 建立健全宣传教育、责任考核、激励机制

启鉴认证通过多层次、多形式的宣传教育活动，持续增强全员社会责任意识。公司将社会责任教育纳入新员工入职培训和年度在职培训的必修课程，使全体员工在入职之初便树立起正确的社会责任感，并在日常工作中持续强化这一理念。

公司通过责任分解，将社会责任目标层层落实到各部门和各岗位，使每一名员工都清晰地知道自己在社会责任履行中应尽的义务和责任。同时，建立了相应的考核机制，将社会责任目标的完成情况纳入部门和个人绩效考核，与薪酬激励挂钩，以制度保障社会责任的有效履行。

公司还建立了完善的激励机制，对在社会 responsibility 履行中表现突出的员工给予精神和物质双重激励，引导和激励员工主动履行社会责任，形成了良好的社会责任文化氛围。按年度分解工作责任目标，逐步形成了月总结、季检查、年奖惩的良性运行机制。

管理体系运行和自我改进情况

2025 年，启鉴认证认真落实管理体系建设的各项要求，从机构职能设置、责任体系构建、管理制度完善、人员能力提升、激励机制优化等方面，持续整合和完善公司管理文件体系，进一步优化各项业务管理流程，明确了过程记录要求和信息传递方式，使“工作有标准、办事有依据、资源能共享、管理零距离”的高效运行机制得到了有力巩固和提升。

公司持续坚持把认证管理工作要求贯穿落实到每个工作环节。在认证过程管理中，积极主动识别各类认证风险，广泛借鉴同行先进管理经验，通过科学设定目标、给出清晰方法、明确落实责任、严格兑现奖惩等综合措施，持续驱动公司质量管理体系的改进提升，有效保证了社会责任义务的持续履行。

2025 年度，启鉴认证开展内部审核和管理评审。通过内部审核，对公司管理体系运行的符合性和有效性进行了全面系统的检查评价，及时发现并纠正管理中存在的问题和不符合项；通过管理评审，最高管理层对体系运行状况、资源需求、改进机遇等进行了深度分析和部署，确定了下一阶段持续改进的方向和重点，有力推动了公司管理体系运行质量和自我改进能力的持续提升。

利益相关方的识别和参与

启鉴认证认为，与利益相关方保持良好的沟通和互动，是履行社会责任、实现可持续发展的重要基础。公司系统识别了以下主要利益相关方群体：政府监管部门（包括国家认监委、地方市场监管部门等）、获证客户、公司全体员工、合作伙伴（审核员、咨

询机构等)以及社会公众。

对于政府监管部门,启鉴认证严格遵守并认真执行国家各项法律法规和认证认可规范要求,按时、准确地履行认证信息上报义务,主动接受监管检查,积极配合各类行政检查、专项检查和认可评审,充分展示了合法合规经营的良好态度。

对于获证客户,公司积极听取和回应客户的意见建议,持续优化服务流程,提升服务效率和质量,通过客户满意度调查、定期回访等方式深入了解客户需求,切实提升客户体验。对于员工,公司通过畅通意见反馈渠道等方式,充分尊重和保障员工的知情权、参与权和表达权。对于社会公众,公司积极参与社会公益活动,主动披露信息,接受社会监督,努力树立负责任、有担当的企业公民形象。

三、履行社会责任情况及绩效评价

遵守法律

1. 识别法规，及时更新

依法合规经营是启鉴认证履行社会责任的基本前提。公司建立了完善、动态的法规识别和更新管理机制，安排专人持续跟踪和收集国家及地方出台的各类认证认可相关法律法规、部门规章、行业标准及规范性文件的最新动态，确保公司各项工作始终符合最新的法规要求。

公司建立了法规信息收集、筛选、分析、传达和落实的工作闭环机制，对识别到的新法规要求进行系统梳理和分析，及时更新公司管理文件，修订相关工作程序，组织全员培训学习，确保各项新法规要求在公司内部得到准确理解和有效落实。2025 年度，公司共组织法规更新宣贯培训 20 余次。

2. 学法用法，依法管理

启鉴认证将法律法规学习列为公司年度培训计划的重要组成部分，定期系统组织全体员工学习《中华人民共和国认证认可条例》、《认证机构管理办法》、《认证认可行业自律公约》、《质量管理体系认证规则》等重要法律法规和行业规范，持续提高全员的法律意识和合规能力。

公司不仅注重学法，更注重用法。通过具体案例分析、法律知识竞赛、模拟实操训练等多种生动有效的学习形式，帮助员工将法律知识有机融入日常工作实践，做到在认证活动中知法懂法、依法办事，以扎实的法律素养支撑公司的合规经营。

3. 依法执业，公平竞争

启鉴认证始终坚持依法执业，严格遵守《中华人民共和国反不正当竞争法》和认证行业公平竞争相关规范，拒绝采用压低价格、降低认证标准等有损行业健康发展的恶性竞争手段，坚守认证质量的底线和红线。

公司相信，认证服务的核心价值在于其公信力和专业性，而非低廉的价格。启鉴认证坚持以质量和服务水平参与市场竞争，通过不断提升专业能力和服务品质，赢得客户的信任和选择。2025 年度，公司未发生任何不正当竞争事件，积极维护了认证市场的公平竞争秩序。

4. 遵纪守法，照章纳税

启鉴认证将依法纳税视为参与社会财富分配、承担社会责任的重要组成部分。公司严格按照国家税法及相关财务法规，规范财务管理和会计核算，做到账目清晰、财务合规，按时足额缴纳企业所得税、增值税等各类税费，履行企业公民的纳税义务，支持国家经济社会建设。

2025 年度，公司财务状况良好，各项报表完备、手续规范，税费依法如期缴纳，接受税务主管部门的日常监督和年度检查，未发生任何税务违规事件，充分体现了启鉴认证守法经营、诚信纳税的良好企业形象。

规范运作

1. 规范行为，设岗稽查

启鉴认证深知认证公正性是认证机构的生命线，为此建立了完善的内部行为规范和监督稽查机制。公司制定并严格执行《认证活动管理规定》、《审核员行为准则》、《公正性管理程序》等一系列内部管理制度，对员工在认证活动中的行为作出明确规范，严禁任何有损认证公正性的行为。

公司设立了专职稽查岗位，配备经验丰富的稽查人员，对认证活动的各个环节进行全过程监督检查，包括对审核员现场审核质量的飞行检查、对认证文件的定期审查等，及时发现和纠正问题，确保认证活动始终在规范的轨道上运行。2025 年度，公司共开展稽查活动多次，有力保障了认证活动的规范性和公正性。

2. 加强管理，整体优化

公司不断加强内部管理，全面优化工作流程和管理机制。2025 年度，公司对认证业务受理、审核策划、审核实施、认证决定等核心业务流程进行了全面系统的梳理和优化，在确保认证质量不打折的前提下，合理简化不必要的工作环节，提高整体运作效率，使认证业务处理周期明显缩短，客户服务满意度显著提升。

公司持续完善认证信息管理系统功能，实现了从认证应用到证书颁发全流程的信息化管理，有效提升了认证业务的标准化、规范化水平，为认证工作质量的持续提升奠定了坚实的信息化基础。

3. 规避风险，防患未然

启鉴认证建立了系统的认证风险识别、评估和防范机制，将风险管理理念贯穿于认证活动的全流程。在业务受理阶段，专门人员首先对客户的认证动机和管理体系建设情况进行初步评估；在合同评审阶段，对认证项目的可行性进行严格审查，驳回不符合受理条件的申请；在审核策划阶段，依据风险评估结果制定针对性的审核方案；在现场审核阶段，审核组长被授予遇到虚假认证风险可终止审核的权力。

通过这种前置把关与全程追溯相结合的风险防控机制，启鉴认证有效防范了虚假认证风险，维护了认证结果的真实性和可信性。2025 年度，公司风险管理工作运行良好，未发生重大认证风险事件。

4. 重组资源，能力保障

认证质量最终取决于审核员队伍的专业能力。启鉴认证始终将审核员队伍建设作为公司核心能力建设重中之重，持续加大对人才培养和引进的投入。2025 年度，公司进一步优化了审核员队伍的结构配置，在做好在职审核员继续教育的同时，积极引进行业内有丰富实践经验的资深审核员，充实和提升了公司的技术资源储备。

公司不断完善审核员能力评价和动态管理机制，对审核员的审核绩效、客户反馈、技术能力等进行综合评估，持续优化审核员队伍质量，确保公司的认证服务能力始终处于行业较高水平，能够有效满足客户日益提升的认证服务需求。

5. 接受监管，持续改进

启鉴认证始终以高度负责的态度主动接受各级政府监管部门和认可机构的监督管理，视监管检查为推动自身改进提升的宝贵机遇。公司积极配合国家认监委、地方认证监管部门等各类监督检查，如实提供相关资料，认真整改检查发现的问题，以开放透明的态度接受外部监督。

对于监管部门和认可机构在检查中发现的问题，公司及时制定切实可行的纠正和预防措施，并持续跟踪措施落实的效果，确保同类问题不再发生，真正将接受监管转化为促进自身改进的内在动力。2025 年度，公司圆满完成了各项监管检查和认可评审工作，均未发生重大不符合项，整体表现受到监管部门的肯定。

6. 细化记录，追溯责任

完善的记录管理是认证活动可追溯性的基础保障，也是认证公信力的重要支撑。启

鉴认证建立了系统、细化的记录管理制度，对认证活动各个环节的工作情况进行详细、规范、完整的记录，并严格按照规定期限妥善归档保存，确保认证活动全过程的可追溯性。

公司通过认证信息管理系统，实现了认证档案的电子化、系统化管理，有效提升了档案查询和追溯的效率。同时，公司建立了认证档案定期审查制度，对档案的完整性、准确性进行定期核查，及时发现和弥补记录中的缺陷和漏洞，确保认证档案的质量。

诚实守信

1. 公正保密，书面承诺

公正性是认证机构存在的根基，保密性是客户选择认证机构的重要考量因素。启鉴认证对认证公正性高度重视，建立了严密的公正性管理体系，定期开展公正性风险识别和评审活动，确保认证活动不受任何利益相关方的不当影响，维护认证结果的客观性和公正性。

公司对客户信息的保密同样严格。所有参与认证活动的人员均须签署保密承诺书，明确保密义务和违规责任。公司建立了完善的客户信息安全管理制，对客户的商业秘密、技术资料、财务信息等敏感信息实施严格保护，未经客户授权，绝不向任何第三方披露。

公司每年召开公正性委员会会议，对年度认证活动中的公正性风险进行全面评审，决议表明，公司财务制度完善，营业收入未用于任何影响认证活动公正性的支出，各项认证活动均在公正、独立的基础上有效开展。

2. 信息公开，动态管理

信息公开透明是赢得社会信任的重要基础。启鉴认证通过公司官方网站、微信公众号等多个渠道，主动、及时地向社会公众公示《公开文件》、认证活动的标准依据与完整流程、认证收费标准、投诉举报渠道等信息，充分保障社会公众的知情权，接受社会各界的监督。

公司严格按照国家认监委（CNCA）的要求，实时更新和上报认证证书信息，包括新发证书、暂停证书、撤销证书、注销证书等各类证书状态变更信息，确保信息的准确性和时效性，为监管部门、获证客户的下游用户及社会公众提供准确、可靠的认证信息查询服务。

3. 诚信经营，社会责任

诚信是市场经济的基石，更是认证机构的立业之本。启鉴认证将诚信经营作为公司最高行为准则，在日常经营管理的各个方面都坚守诚信原则：向客户如实告知认证要求和流程，不做夸大性承诺；严格按合同约定提供服务，不擅自更改认证范围或降低认证标准；在认证决定上乘公处理，不因商业利益干扰认证结论。

公司积极推进内部诚信文化建设，将诚信教育纳入员工培训体系，引导员工在工作中和生活中以诚信为本。同时，公司以自身的诚信实践影响和带动客户，通过审核过程中的宣传引导，帮助更多企业树立诚信经营意识，共同为营造良好的市场诚信环境贡献力量。

员工权益

1. 员工基本情况

截至 2025 年 12 月 31 日，公司期末总人数 23 人，人员组成涵盖管理人员、审核员、后勤支持等各类岗位。公司全体员工均依法签订了劳动合同，劳动合同签订率达到 100%，切实保障了员工的合法权益。

公司重视员工队伍的多元化建设，男女员工比例合理，员工学历层次以本科及以上为主，专业背景覆盖质量工程、环境工程、机械制造、电子信息、食品工程、管理学等多个领域，人员结构合理，能够有效支撑公司多元化认证业务的开展。

2. 员工权益保护

依法保障员工权益是启鉴认证承担社会责任的重要内容。公司严格遵守《中华人民共和国劳动法》、《中华人民共和国劳动合同法》等劳动法律法规，在薪酬待遇、工作条件、职业发展等方面切实保障员工的合法权益，明确禁止任何形式的歧视、骚扰和强迫劳动行为。

公司建立了畅通的员工申诉和维权渠道，员工可以通过直接沟通、书面申请等多种方式反映合理诉求，公司管理层高度重视并积极回应员工的合理建议和诉求，努力构建和谐稳定的劳动关系。

3. 工作时间与薪酬

启鉴认证严格执行国家规定的劳动作息制度，实行每周五天、每天八小时的标准工

作制，依法保障员工的休息休假权利，不鼓励员工无故加班，确保员工的工作与生活得到合理平衡。如因工作需要必须加班，公司按照国家法规规定支付加班报酬，保障员工的劳动报酬权益。

公司建立了公平透明的薪酬体系，依据岗位价值和个人绩效按绩效分配，确保薪酬的公平性、公正性和公开性。按照员工资质和岗位需求与员工个人订立薪酬条款，男女员工在工资待遇、培训机会、晋升通道方面享有完全平等的待遇，不存在任何性别歧视，积极营造男女平等的职场环境。

4. 员工福利

公司为员工提供完善的社会保险和福利保障，依法为全体员工缴纳养老保险、医疗保险、失业保险、工伤保险、生育保险及住房公积金，切实保障员工的基本社会保障权益。

员工依法享受法定节假日、年休假、婚假、丧假、产假、陪产假、看护假等各类带薪假期，公司依规保障员工各项假期权利的实现，不强制要求员工在假期期间继续工作。此外，公司还为员工提供丰富多样的额外福利，包括年度健康体检、传统节日津贴、生日祝福及生日会、旅游度假、意外伤害保险、书籍购置补贴等，切实增强员工的幸福感和归属感，让员工真切感受到公司的关怀与温暖。

5. 员工培训与发展

促进员工职业发展是启鉴认证关爱员工、回馈员工的重要体现。公司建立了系统化的员工培训体系，针对不同岗位和发展阶段的员工，提供有针对性的培训支持。培训内容涵盖专业技术技能、审核方法论、管理能力提升、职业素养培育等多个层面，有效推动员工专业能力的全面发展。

2025 年度，公司共组织内部培训 30 场次，全年人均培训时长超过 48 小时，超额完成年度培训目标。公司积极鼓励有意愿的员工考取相关专业资质证书，对通过资质认定的员工给予奖励和激励，为员工创造持续学习和职业成长的良好环境。

6. 员工文化活动

企业文化是凝聚人心、激发活力的重要纽带。启鉴认证高度重视企业文化建设，坚持以文化塑造团队、以文化凝聚力量。2025 年度，公司先后组织了多项丰富多彩的文化活动。

这些文化活动不仅丰富了员工的精神文化生活，有效释放了工作压力，还极大地增进了同事之间的相互了解和信任，增强了团队凝聚力和向心力。通过文化活动的开展，公司“家”的氛围日益浓厚，员工对公司的认同感和归属感持续提升，为公司的持续发展注入了强大的精神动力。

环境保护

1. 节约资源

面对日益严峻的全球环境形势，低碳发展、绿色发展已成为时代的必然选择。作为认证机构，启鉴认证不仅致力于为企业提供优质的认证服务，更积极在自身运营中践行节能减排、绿色发展的理念，以实际行动履行对环境保护的责任担当。

公司通过工作会议、内部通知、办公系统公告、邮件等多种形式，持续开展节能降耗、环境保护意识宣传教育，培养员工在工作和日常生活中自觉节约水、电、纸张、燃油等资源的良好习惯，将绿色环保理念融入每一位员工的工作方式和生活方式。

2. 废弃物管理

公司建立了规范的办公废弃物分类管理制度，在日常工作中对可回收利用废弃物（如废纸张、废旧设备等）和不可利用废弃物（如废电池、废墨盒等有害废弃物）分别进行收集整理，实行分类回收和集中无害化处理，有效减少对环境的污染，降低废弃物对生态环境的负面影响。

3. 节能减排

公司在节能减排方面形成了一套切实可行的工作规范：员工下班后及时关闭电脑主机、显示器、打印机等所有用电设备，关闭空调、饮水机、照明等非必要电器，减少无效能耗；夏季倡导适当提高空调温度设置，减少制冷能耗；在日常业务沟通中，广泛推行视频会议和电话会议，减少员工不必要的出行，降低交通碳排放；倡导员工上下班采用绿色出行方式，优先选择公共交通、班车、自行车或步行，减少私家车使用，切实降低碳排放量。

在现场审核工作中，公司鼓励审核组优化出行方案，合理安排审核计划，减少不必要的差旅，在可行的条件下探索采用远程文件评审等方式，提高资源利用效率，从业务层面积极践行绿色低碳理念。

安全责任

1. 安全管理体系

安全是公司一切工作的重要基础和前提保障。2025年，启鉴认证安全管理工作认真贯彻落实科学发展观，持续以“预防为主、全员参与、确保安全、持续改进”的安全方针为根本遵循，坚守“安全发展、系统管理、注重风险”的安全经营理念，全面深入开展安全生产制度建设、安全机制优化和安全体制完善工作，切实筑牢安全生产的制度防线。

2. 安全责任落实

启鉴认证坚持将安全责任落到实处，完善安全管理体系，以各部门安全负责制为抓手，将安全工作落实作为各部门各项工作的第一要务。公司明确各部门、各岗位全体员工的具体安全职责，实行层层明确分工、层层签订安全承诺的责任落实机制，构建横向到边、纵向到底的安全责任体系，确保安全工作没有死角。

3. 安全培训与演练

加强安全监管，切实提升全员安全管理意识和应急处置能力。公司在办公场所各适当位置配备了数量充足、状态完好的灭火器等消防设施，并定期由专业物业管理部门进行检定和维护，确保消防设施随时处于有效可用状态。

公司定期委托物业管理处组织防火安全知识和逃生技能培训，以真实案例分析、标准讲解、互动问答、情景模拟等生动形式，系统讲解如何识别火灾隐患、如何正确使用灭火器、如何在紧急情况下安全有序疏散逃生等关键知识。通过定期演练，确保每一名员工在突发紧急情况下都能沉着应对，有效保障人员生命安全。

4. 安全事故通报制度

公司严格执行《职工伤亡事故管理制度》，明确规定伤亡事故的报告、统计、调查和处理工作应当按照实事求是和“四不放过”原则进行——即事故原因分析不清不放过、事故责任者和相关人员没有受到教育不放过、没有采取切实有效的防止事故再次发生的预防措施不放过、事故责任者没有受到严肃处理不放过。通过严格执行“四不放过”原则，确保每一起安全事故都能得到彻底的原因分析和深刻的经验教训总结，有效防范同类事故的再次发生。

5. 网络安全

在信息化时代，网络信息安全是企业运营安全的重要组成部分。为切实保障公司数据和网络信息的安全与完整，启鉴认证采取了多层次的数据安全防护措施：在服务器层面定期进行全量备份，设置访问权限控制，防范数据泄露；同时由专职办公室人员对重要数据库文档进行独立的下载备份；对关键认证档案同步保存纸质档案，实现电子数据与纸质资料的双重保障。

公司还建立了完善的网络使用管理规范，加强员工网络信息安全意识教育，严格限制在工作设备上使用个人软件和访问不安全网站，有效防范网络攻击、病毒感染等安全风险，切实保护公司和客户信息资产的安全。

6. 安全绩效

2025年，在全体员工的共同努力和良好安全文化的有力支撑下，启鉴认证安全管理工作成效显著：全年重大安全事故和一般安全事故发生次数均为0，实现了安全生产的全年目标，为公司的稳定经营和员工的安全健康提供了有力保障。

服务社会

1. 公益培训，知识回馈社会

为积极履行企业社会责任，向社会回馈专业知识和技能，推动行业整体管理水平的提升，启鉴认证面向社会免费开展内审员公益活动。这一公益项目的出发点是帮助中小企业建立起有效的内部审核机制，降低企业获取专业认证知识的门槛，让更多企业能够受益于管理体系认证带来的管理改进效果。

通过免费内审员培训，学员系统掌握管理体系标准的核心内容和解读方法，学习内部审核策划、实施、审核发现描述和审核报告编写等实用技能，能够在企业内部独立组织和开展内部审核活动，有效推动管理体系的持续改进和有效运行，实现管理水平的稳步提升，为企业创造更大的管理价值，切实降低运营风险。

启鉴认证将持续推进这一公益培训项目，不断扩大受益范围，帮助更多企业建立健全管理体系，积极推动行业规范化、可持续发展，为构建更加规范、有序、高质量的市场环境贡献认证机构的专业力量。

2. 关爱员工，传递温暖

启鉴认证始终将员工视为公司最宝贵的财富和最重要的伙伴，积极践行“以人为本”的发展理念，切实关注员工的工作状态和生活状况。对于患病员工，公司安排专人慰问，给予病假待遇保障；对于在生育期的员工，公司依法保障产假和陪产假，并在工作上给予充分的关照和支持；对于退休人员，公司在节日期间予以慰问，维系良好的情感联系。

公司注重营造温暖、积极、包容的工作氛围，鼓励员工之间相互帮助、共同成长，让每一位员工都能在启鉴认证感受到家的温暖，找到职业归属感，共同为公司的发​​展贡献自己的力量。

3. 青年人才培养，储备行业后备力量

认证行业的可持续发展需要持续不断的人才供给。启鉴认证积极承担培育行业后备力量的社会责任，建立了完善的青年审核员培养体系，广泛招募和培育有志于认证事业的年轻人，为他们提供系统的专业培训、老审核员的“导师制”指导和丰富的实践锻炼机会，帮助青年审核员快速成长为独立承担审核任务的合格专业人员。

公司的审核员培养理念是：不仅要培养出合格的审核员，更要培养出有职业情怀、有社会责任感的认证行业从业者。通过系统的职业素养培育，让青年审核员深刻理解认证工作的社会意义，以专业精神和责任担当为认证行业的健康发展贡献力量。

4. 支持大学生社会实践

启鉴认证积极响应国家推进校企协同育人的号召，大力支持在校大学生的社会实践活动和实习实训工作。公司每年有计划地接收相关专业的高校学生到公司开展实习实训，为大学生提供真实的职业场景体验和系统的实践指导，帮助他们将课本理论知识与认证实践有机结合，缩短进入职场后的适应周期。

实习结束后，公司对表现优秀、认同公司文化价值观的大学生积极提供留用机会，既为公司补充了新鲜血液，也为高校学生提供了宝贵的职业发展机会，实现了企业与高校的双向赋能、互利共赢。

5. 社区服务与公益参与

启鉴认证始终以传递公平与价值为使命，积极投身社会公益事业，鼓励员工利用业余时间参与形式多样的志愿者服务活动，以实际行动回报社会。公司积极响应政府和相关机构发起的各类公益活动倡议，在环保公益、社区建设、扶危济困等领域主动承担社

会责任。

公司将公益参与文化融入企业文化建设，通过举办公益主题活动、分享公益案例等方式，引导和激励员工树立公益意识，培养勇于担当社会责任的价值观，让公益行动成为公司文化的重要组成部分，以点滴善举汇聚起推动社会进步的正向力量。

四、展望未来

党中央、国务院高度重视质量工作，将质量强国建设列为国家重大战略，认证认可作为质量基础设施的重要组成部分，迎来了前所未有的历史发展机遇期，同时也面临着“高质量发展”的更高要求和更严挑战。新时代催人奋进，新征程任重道远。站在新的历史起点上，启鉴认证将以更加饱满的热情、更加坚定的信念，砥砺前行，不懈奋进。

2026年，河南启鉴认证有限公司将重点做好以下工作：

一是进一步建立健全自身管理机制。严格按照认证认可规范要求，持续完善内部管理制度体系，构建更加科学的风险防控机制，全面提升认证质量管控水平，以“责任认证、诚信认证”为核心，积极践行社会责任，形成依法规范开展认证业务的良好风气，努力为认证行业树立标杆。

二是努力创造健康、和谐、有序的认证市场环境。坚持依法经营，带头遵守行业自律公约，拒绝参与低价恶性竞争，为社会提供全方位、高水平的认证服务，积极满足各类组织日益增长的多元化认证需求，同时不断创新认证服务模式，为国家经济高质量发展贡献认证机构的专业价值。

三是继续深化内部社会责任体系建设。将社会责任理念更加深入地融入公司发展战略和日常经营管理全过程，强化全员社会责任意识，提高社会责任管理水平；进一步完善员工权益保障机制，深入了解员工思想动态和职业发展愿景，切实稳步提高员工综合素质和工作质量。

四是积极参与“小微企业质量管理体系认证提升行动”。充分发挥认证机构的专业优势，为政府、行业协会、企业组织提供高水平的专业服务，帮助中小微企业通过管理体系认证实现管理水平的实质性提升，为推动“专精特新”企业发展贡献力量。

五是持续加强与各利益相关方的深入沟通与协商。深刻理解和积极回应相关方的期望和需求，通过不断提升服务质量、持续塑造品牌形象，进一步提高河南启鉴认证有限公司在行业内的公信力和影响力，不断提升认证活动及其结果为国家、社会、股东、客户等相关方带来的综合价值。

五、结语

启鉴认证始终坚信，在追求业务发展的同时，必须坚守履行社会责任的义务，这是实现公司可持续发展的根本之道。履行社会责任是一项持续性的长期工程，也是认证机构作为社会公共信任的守护者所应承担的重要义务。本报告是公司随着自身对社会责任不断深入实践和认知的真实记录，公司社会责任体系的建立与逐步完善，任重而道远，我们将永远在路上。

未来，启鉴认证将积极探索将社会责任深度融入公司发展战略的有效路径，不断提高责任管理水平，坚守“传递公平与价值”的核心理念，全力保证认证活动的公正性和权威性。公司将持续引导和激励员工树立社会责任意识，通过积极参与社会公益慈善活动等多种形式，以实际行动诠释认证机构的社会价值。

在今后的经营管理实践中，启鉴认证将更加积极主动地履行企业社会责任，做好科学的工作规划，在力所能及的范围内，持续增加对社会公益事业的投入，积极参与当地的教育、文化、社区建设、扶贫济困等社会公益活动，以认证机构的方式推动区域经济的高质量、和谐可持续发展；同时对利益相关方进行更加深入、细致的沟通和了解，努力凝聚各方共识，共同实现多方共赢的良好局面，取得更高、更大的发展成绩。

启鉴认证将始终践行社会责任的基本义务，以确保认证活动的客观性、公正性、规范性为根本底线；建立健全机构内部的业务管理制度和人员管理机制，建立有效的认证风险识别和防范机制，切实保证认证结果的公信力，坚决维护认证行业的权威性和社会公信力。

坚持诚信认证是河南启鉴认证有限公司的立业之本和首要要务。公司将始终遵守社会公德、商业道德和行业自律要求，积极推进以诚信为核心的认证认可信用体系建设，不断提高信用等级，塑造诚信可信的品牌形象。

以公平方式有序开展认证业务活动，坚决抵制不正当竞争行为，杜绝商业活动中的腐败行为，坚决反对以压低价格、降低认证标准、商业贿赂等手段扰乱认证市场的不良行为。启鉴认证始终以真诚的态度和善意的做法对待认证活动和全体相关方，讲法律、讲道德、守规范、不欺诈，通过科学的手段、严谨的作风、规范的程序、专业的能力、优质的服务和可靠的认证结果，不断赢得社会的广泛信任，推动公司走向更加光明的发展未来。